Worldlynks (M) SDN. BHD. 退款政策

生效日期：2025 年 3 月 10 日

菁英會員購買 Worldlynks (M) SDN. BHD.（「 Worldlynks 」）顧問「菁英會員」的購買者可在購買菁英會員之日起三十(30) 天內申請此類交易的退款。要申請退款，購買者必須在預算退款頁面上提交申請。收到正確提交的退款申請後， Worldlynks 將處理該申請並退還購買的全部金額。

產品購買

產品套裝的購買者可以在購買產品服務之日起七十二(72) 小時內申請退款，但某些產品可能不支援此 72 小時政策。要申請退款，購買者必須在帳戶的估算退款頁面上提交申請。收到正確提交的退款申請後， Worldlynks 將處理該請求並退還符合條件的產品購買金額。

設備購買

Mobile.Net 設備的購買有不同的退款政策。請查看 https://mobile.net/pdf/mobilenet_warranty_en.pdf 上的 Mobile.Net 退貨和保固政策。

退款發放

Worldlynks 將以與個人或實體最初支付 Worldlynks 產品或服務相同的方式向個人或實體退款。 如果個人符合退款條件，並且最初透過信用卡支付 Worldlynks 產品或服務，Worldlynks 將透過準備退回產品或服務的金額記入付款人的信用卡來辦理退款。 如果付款人透過中國銀聯卡購買 Worldlynks 產品或服務， Worldlynks 將透過準備退回產品或服務的金額記入持卡人的中國銀聯卡來辦理退款。 如果付款透過 iCash 購買 Worldlynks 產品或服務， Worldlynks 將透過準備退款金額添加到付款人的 iCash 餘額來辦理退款。 如果會員透過其電子錢包帳戶購買 Worldlynks 產品或服務， Worldlynks 將透過準備退款金額添加到付款人的電子錢包帳戶來辦理退款。 。

爭議解決

如果買方與 Worldlynks 之間因本政策或任何其他類似的相關業務交易而產生或與之相關的任何爭議，雙方應立即並本著誠意，透過聘請各方在當時情況下合適的代表來解決任何此類爭議。如果雙方無法在合理的時間內（不超過三十(30) 天）解決任何此類爭議，則買

方或 Worldlynks 應將此類爭議提交給 JAMS（司法仲裁和調解服務）協助的非約束性調解。如果調解未能在合理的時間內解決爭議，任何一方均可根據新加坡國際仲裁中心（“SIAC”）的規則和程序，將此事提交給具有約束力的仲裁。任何仲裁裁決應為最終裁決，對雙方具有約束力，並可在任何有管轄權的法院執行。