Worldlynks (M) SDN. BHD. 환불 정책
발효일: 2025년 3월 10일

엘리트 멤버십 구매

Worldlynks (M) SDN. BHD.("Worldlynks") 컨설턴트 "엘리트 멤버십" 구매자는 엘리트 멤버십을 구매한 날로부터 삼십(30)일 이내에 해당 거래에 대한 환불을 요청할 수 있습니다. 환불을 요청하려면 구매자가 환불 추정 페이지에서 요청을 제출해야 합니다. 적절하게 제출된 환불 요청을 받으면 Worldlynks는 요청을 처리하고 구매 금액 전액을 환불합니다.

제품 구매

제품 패키지 구매자는 제품 패키지를 구매한 날짜로부터 72시간 이내에 해당 거래에 대한 환불을 요청할 수 있습니다. 단, 일부 제품은 이 72시간 정책이 적용되지 않을 수 있습니다. 환불을 요청하려면 구매자가 환불 페이지에서 요청해야 합니다. 환불 요청이 제출되면 Worldlynks는 요청을 처리하고 적격 제품에 대한 구매 금액 전액을 환불합니다.

기기 구매

Mobile.Net 기기 구매에는 다른 환불 정책이 적용됩니다.
https://mobile.net/pdf/mobilenet_warranty_en.pdf에서 Mobile.Net 반품 및 보증 정책을 확인하십시오.

환불 지급

Worldlynks는 개인 또는 법인이 Worldlynks 제품 또는 서비스에 대해 처음에 지불한 것과 같은 방식으로 개인 또는 법인에게 환불합니다.

개인이 환불 자격이 있고 Worldlynks 제품 또는 서비스를 처음에 신용 카드로 지불한 경우 Worldlynks는 반품된 제품 또는 서비스 금액을 개인의 신용 카드에 입금하여 개인에게 환불합니다.

개인이 중국 유니온페이 카드로 Worldlynks 제품 또는 서비스를 구매한 경우 Worldlynks는 반품된 제품 또는 서비스 금액을 개인의 중국 유니온페이 카드에 입금하여 개인에게 환불합니다.

개인이 iCash를 통해 Worldlynks 제품이나 서비스를 구매한 경우, Worldlynks는 환불 금액을 개인의 iCash 잔액에 추가하여 개인에게 환불합니다.

개인이 개인의 eWallet 계정을 통해 Worldlynks 제품이나 서비스를 구매한 경우, Worldlynks는 환불 금액을 개인의 eWallet 계정으로 환불합니다.

분쟁 해결

구매자와 Worldlynks 간의 분쟁이 이 정책 또는 이와 유사한 관련 비즈니스 거래에서 발생하거나 관련하여 발생하는 경우, 당사자는 상황에 따라 적절한 각 당사자의 대표자를 참여시켜 신속하고 성실하게 해당 분쟁을 해결하려고 시도해야 합니다. 당사자가 합리적인 시간(30일을 초과하지 않음) 내에 해당 분쟁을 해결할 수 없는 경우, 구매자 또는 Worldlynks는 사법 중재 및 중재 서비스(JAMS)에서 제공하는 구속력 없는 중재에 해당 분쟁을 제출해야 합니다. 중재가 합리적인 기간 내에 분쟁을 해결하는 데 실패하는 경우, 당사자는 싱가로프 국제 중재 센터(SIAC)의 규칙 및 절차에 따라 해당 문제를 제출할 수 있습니다. 모든 중재 판정은 당사자에게 최종적이고 구속력이 있으며 관할 법원에서 집행할 수 있습니다.