本規約は英語(米国)で書かれたものです。本規約の翻訳版と英語版に相違がある場合は、英語版が優先されるものとします。

Worldlynks（ワールドリンクス） (M) SDN. BHD.返金ポリシー

発行日**: 2025** 年 **3** 月 **10** 日

エリートメンバー会員費の購入

Worldlynks (M) SDN. BHD.（以下「Worldlynks（ワールドリンクス）社」)のエリートメンバーの会員費をご購入された方は、エリートメンバーの会費費をお支払いになられた日から30日以内に、当該取引の返金を請求することができます。返金のご依頼には、購入をなされた方は「推定返金額」のページからご依頼を送信なさって下さい。適切に提出された返金依頼を受け取り次第、Worldlynks社はご依頼の手続きを進め、ご購入全額を返金します。

商品購入

商品パッケージをご購入された方は、商品パッケージの購入日時から72時間以内に、当該取引の返金のご依頼をなさることができます。ただし、 一部の商品は、この72時間の返金ポリシーをサポートしていない場合があります。返金のご依頼には、購入をなされた方は「推定返金額」のページからご依頼を送信なさって下さい。適切に提出された返金依頼を受け取り次第、Worldlynks社はご依頼の手続きを進め、ご購入全額を返金します。

デバイス購入

Mobile.Netデバイスのご購入に対しては、異なる返金ポリシーがございます。https://mobile.net/pdf/mobilenet_warranty_en.pdfでの返品と保証ポリシーをご覧下さい。

払い戻し

Worldlynks社は、個人または事業体がWorldlynks社の商品またはサービスの購入時の最初のお支払いと同じ方法で、個人または事業体に払い戻しを行います。

払い戻しの対象個人が、最初にWorldlynks社の商品またはサービスのお支払いをクレジットカードで行った場合、Worldlynks社は、返品された商品またはサービスの金額を、個人のクレジットカードに入金することにより、個人へ払い戻しを行います。

個人が、Worldlynk社の商品またはサービスのお支払いを中国ユニオンペイカードで行った場合、Worldlynks 社は、返品された商品またはサービスの金額を、個人の中国ユニオンペイ　　カードに入金することにより、個人へ払い戻しを行います。

個人がWorldlynks社の商品またはサービスをiCashで購入した場合、Worldlynks社は、個人のiCashの残高に返金額を追加することにより、個人へ払い戻しを行います。

個人がWorldlynks社の商品またはサービスをeWalletの口座から購入した場合、Worldlynks社は、個人のeWalletの口座に返金額を追加することにより、個人へ払い戻しを行います。

紛争解決

本ポリシーまたは関連するビジネス取引に起因または関連して、購入者とWorldlynks社の間で紛争が生じた場合、両当事者は、状況に応じて各当事者の代表者を関与させることで、このような紛争を迅速、及び誠実に解決するように努めるものとします。当事者が合理的な期間内（30 日を超えない）にこのような紛争を解決できない場合、購入者またはWorldlynks社のいずれかは、「JAMS (司法仲裁及び調停サービス)」での拘束力のない調停に、このような紛争を付託するものとします。合理的な期間内に紛争を調停で解決できない場合、いずれかの当事者も、シンガポール国際仲裁センター「SIAC 」の規則と手順に従い、拘束力のある仲裁に問題を付託することができます。いかなる仲裁裁定も最終的なものであり、当事者を拘束し、管轄権を有する裁判所で執行可能になります。