Worldlynks (M) SDN. BHD. 退款政策

生效日期：2025 年 3 月 10 日

精英会员购买 Worldlynks (M) SDN. BHD.（“Worldlynks”）顾问“精英会员”的购买者可在购买精英会员之日起三十 (30) 天内申请此类交易的退款。要申请退款，购买者必须在预算退款页面上提交申请。收到正确提交的退款申请后，Worldlynks 将处理该申请并退还购买的全部金额。

产品购买

产品套装的购买者可以在购买产品服务之日起七十二 (72) 小时内申请退款，但某些产品可能不支持此 72 小时政策。要申请退款，购买者必须在账户的估算退款页面上提交申请。收到正确提交的退款申请后，Worldlynks 将处理该请求并退还符合条件的产品购买金额。

设备购买

Mobile.Net 设备的购买有不同的退款政策。请查看 https://mobile.net/pdf/mobilenet_warranty_en.pdf 上的 Mobile.Net 退货和保修政策。

退款发放

Worldlynks 将以与个人或实体最初支付 Worldlynks 产品或服务相同的方式向个人或实体退款。 如果个人符合退款条件，并且最初通过信用卡支付 Worldlynks 产品或服务，Worldlynks 将通过准备退回产品或服务的金额记入付款人的信用卡来办理退款。 如果付款人通过中国银联卡购买 Worldlynks 产品或服务，Worldlynks 将通过准备退回产品或服务的金额记入持卡人的中国银联卡来办理退款。 如果付款通过 iCash 购买 Worldlynks 产品或服务，Worldlynks 将通过准备退款金额添加到付款人的 iCash 余额来办理退款。 如果会员通过其电子钱包账户购买 Worldlynks 产品或服务，Worldlynks 将通过准备退款金额添加到付款人的电子钱包账户来办理退款。。

争议解决

如果买方与 Worldlynks 之间因本政策或任何其他类似的相关业务交易而产生或与之相关的任何争议，双方应立即并本着诚意，通过聘请各方在当时情况下合适的代表来解决任何此类争议。如果双方无法在合理的时间内（不超过三十 (30) 天）解决任何此类争议，则买方或 Worldlynks 应将此类争议提交给 JAMS（司法仲裁和调解服务）协助的非约束性调

解。如果调解未能在合理的时间内解决争议，任何一方均可根据新加坡国际仲裁中心（“SIAC”）的规则和程序，将此事提交给具有约束力的仲裁。任何仲裁裁决均应为最终裁决，对双方具有约束力，并可在任何有管辖权的法院执行。。